

The SRH logo is positioned in the top left corner of the image. It consists of the lowercase letters 'srh' in a bold, orange, sans-serif font. The background of the entire image is a photograph of a young woman with long, wavy blonde hair, wearing a white t-shirt and a black apron, smiling warmly at the camera. She is wearing a patterned headband. The background is a blurred retail or workshop environment with shelves and warm lighting. A large, semi-transparent orange shape is overlaid on the bottom right corner of the image.

srh

SRH Berufsbildungswerk Cottbus

# Fachpraktiker:in im Verkauf

# Starte durch als: Fachpraktiker:in im Verkauf



**Du bist kreativ und berätst gern? Dann könnte eine Ausbildung zum/zur Fachpraktiker:in im Verkauf das Richtige für dich sein!**

Fachpraktiker:innen im Verkauf übernehmen Verantwortung für Waren im Einzelhandel, wie Modehäusern, Baumärkten, Lebensmittelmärkten, Elektrohandel und anderen Facheinzelhandelsgeschäften. Dort werden z. B. Bestände überprüft und Waren mit Preisen ausgezeichnet.

Außerdem kümmern sich Fachpraktiker:innen im Verkauf um das Sortieren und Präsentieren neuer Wareneingänge. Eine sehr wichtige Aufgabe ist die Beratung der Kundschaft bei der richtigen Auswahl.

## **Das lernst Du bei uns – neue Fähigkeiten**

- Selbstständiges Arbeiten
- Teamarbeit
- Verkaufsgespräche führen
- Pflege von Waren
- Waren präsentieren
- Preise gestalten
- Informations- und Kommunikationstechniken anwenden

## **Das bringe ich mit – meine Stärken**

- Gutes Zahlenverständnis
- Gute Ausdrucksweise
- Kontakt- und Kommunikationsfreude
- Organisationstalent
- Kreativität
- Körperliche Belastbarkeit

## **Ausbildungsschwerpunkte**

Die Ausbildung dauert 2 Jahre und schließt mit einer IHK-Prüfung nach § 66 Berufsbildungsgesetz ab.

- Präsentation von Produkten
- Warenannahme, -lagerung und -kontrolle
- Kundeninformation, -beratung und -betreuung
- Umgang mit verschiedenen Kassensystemen
- Bedienung und Abrechnung der Kasse
- Umgang mit Reklamationen
- Organisation und Durchführung von verkaufsfördernden Aktionen

**Du hast Fragen?  
Wir sind für Dich da.  
Rufe uns an oder schreibe uns.**

**Team Aufnahme  
+49 355 477 455-36  
cottbus.bbww@srh.de**

Fotonachweise:

© Adobe Stock/WavebreakMediaMicro, Innenseite: Adobe Stock/Lightfield Studios